

ZAVOD ZA ZAPOŠLJAVANJE BRČKO DISTRIKTA BIH
ZAVOD ZA ZAPOŠLJAVANJE BRČKO DISTRIKTA BIH
EMPLOYMENT INSTITUTE OF BRČKO DISTRICT OF BIH

ПЛАН РАДА ЗА 2017. ГОДИНУ

У Брчком, децембар 2016. године

ПОЛАЗНЕ ОСНОВЕ ЗА ИЗРАДУ ПРОГРАМА РАДА

Полазећи од властите улоге на тржишту рада, расположивих средстава у Финансијском плану за 2017. годину, Завод за запошљавање Брчко дистрикта БиХ (у даљем тексту Завод), утврђује Програм рада Завода у 2017. години као саставни дио Финансијског плана Завода за 2017. годину, уважавајући Стратегију развоја БиХ са Акционим планом за Брчко дистрикт БиХ, стратешки циљ “Запошљавање”, на имплементацији:

- Закона о запошљавању и правима за вријеме незапосленост Брчко дистрикта БиХ и
- Закона о запошљавању странаца Брчко дистрикта БиХ, сагласно принципима:
 - поштовања међународних конвенција о раду,
 - поштовања Статута Брчко дистрикта БиХ,
 - законитости у раду,
 - транспарентности и отворености за јавност,
 - подједнаком третману свих корисника услуга Завода и одсуство дискриминације по било којем основу у реализацији права незапослених лица (полна, расна, национална, вјерска и др.),
 - сарадње са свим учесницима на тржишту рада у Брчко дистрикту БиХ, са Агенцијом за рад и запошљавање БиХ, Заводима за запошљавање у Републици Српској, Федерацији БиХ, Кантоналним службама за запошљавање,
 - сарадње са међународним организацијама и институцијама,
 - сарадње са националним службама за запошљавање и Заводима за запошљавање земаља у окружењу,
 - одговорног односа према средствима и имовини којом Завод располаже.

Поред напријед набројаних принципа, Завод у дефинисању програмских циљева и задатака полази и од сљедећих одређења:

- У 2017. години наставити активности на унапређењу организације рада Завода, примјерене потребама савремене организације на тржишту рада и запошљавања, уважавајући сазнања и препоруке пројеката из ИПА, компоненте 1 и 2 које се тичу унапређења рада Служби запошљавања и подизања квалитета испоручених услуга, корисницима услуга – незапосленим и послодавцима,
- Нормативно, кроз доградњу правног оквира, унапређивати политике тржишта рада:
 - кроз размјену информација о стању на тржишту рада и запошљавања,
 - унапређење посредовања у запошљавању – кроз јачање савјетодавне функције,
 - јачање функције помоћи у професионалној оријентацији и каријерном усмјеравању младих, путем благовременог и cjеловитог информисања о стању на тржишту рада,
 - унапређење активних мјера запошљавања, кроз преквалификацију доквалификацију и дошколовање, рјешавањем структурне незапослености како за познатог послодавца тако и за тржиште рада, субвенционисањем послодавца који обезбјеђују ново запошљавање, уз што већу дугорочност у запошљавању, у оквиру расположивих финансијских средстава и др.
 - јачањем социјалне укључености незапослених лица и обуке за активније тражење запослења,
 - припремом за тржиште рада кроз обуку из предузетништва, информатичке обуке, обуке за вођење пословних књига, обуку из страних језика и друге видове обуке, према интересима незапослених лица,
 - интензивнија комуникација Завода и послодавца кроз успостављање савјетодавног вијећа,
- Стварање техничких услова, обезбјеђењем адекватног пословног простора, за кадровско јачање институције Завода,

- Јачање капацитета Завода кроз перманентну обуку кадрова Завода,
- Приједлога Буџета Брчко дистрикта БиХ за фискалну 2017. годину, којим је предвиђено обезбјеђење значајних средстава у циљу што потпуније имплементације Закона о запошљавању,
- Јачање информатичких капацитета како у техничком тако и у кадровском погледу.
- Провођење реформског пакета у сарадњи са Пројектом УЕП

Полазећи од напријед изнијетих основа и принципа, Завод ће у 2017. години, у циљу подстицања и ефикаснијег функционисања тржишта рада и повећања стопе запослености, своје активности усмјерити да се постигне што ефикаснија:

ИМПЛЕМЕНТАЦИЈА ЗАКОНА О ЗАПОШЉАВАЊУ

1. ПОСЛОВИ ЗАПОШЊАВАЊА

Активна посредничка улога Завода и усклађивање понуде и потражње на тржишту рада може се реализовати кроз следеће мјере:

- Подјелом на евидентичарске и савјетодавне послове те увођењем индивидуалног и групног савјетовања,
- Увођењем Мобилног бироа ради лакшег приступа услугама Завода незапослених лица из руралних средина,
- Реформом и измјеном устаљене праксе приликом провођења Активне политике запошљавања,
- Унапређењем функције професионалне оријентације путем каријерног усмјеравања кроз благовремено и цјеловито информисање ученика завршних разреда основних и средњих школа о стању на тржишу рада,
- Подстицање развоја неформалног образовања, постсекундарног образовања и организовања стручне припреме радника према потребама тржишта рада,
- Унапређењем степена и квалитете сарадње са послодавцима кроз увођење Канцеларије за послодавце,
- Константним оглашавањем потребама које искажу послодавци путем огласа, непосредном комуникацијом са Заводом или анкетним испитивањем путем Веб и ФБ странице,
- Издавање информација и публикација о кретању на тржишту рада као и публикација из области запошљавања као што су:
 - Како започети властити бизнис,
 - Водич за незапослене,

2. СТРУЧНО ОСПОСОБЉАВАЊЕ, ОБУКА И ПРИПРЕМА ЗА САМОЗАПОШЉАВАЊЕ/ЗАПОШЉАВАЊЕ

- Стручно оспособљавање, обука и припрема за само/запошљавање

(Члан 13. и 14. Закона о запошљавању)

1.	Вођење пословних књига 50 кандидата x 140,00 КМ/ кандидату = 7.000,00 КМ	
	СВЕГА КМ:	7.000
2.	Курс енглеског језика 50 кандидата x 140,00 КМ/ кандидату = 7.000,00 КМ	
	СВЕГА КМ:	7.000
3.	Курс њемачког језика 50 кандидата x 140,00 КМ / кандидату = 7.000,00 КМ	
	СВЕГА КМ:	7.000
4.	Информатика 50 кандидата x 140,00 КМ/ кандидату = 7.000,00 КМ	
	СВЕГА КМ:	7.000
5.	Предузетништво 50 кандидата x 140,00 КМ/ кандидату = 7.000,00 КМ	
	СВЕГА КМ:	7.000
УКУПНО кандидата (1 до 5):		250
УКУПНО КМ (1 до 5):		35.000
А п л и к а ц и ј а		Рок извршења
<p>Кораци у извршењу програмског задатка:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Анкетирати незапослена лица за коју врсту обуке/припреме су заинтересовани, • Поступком ЈП-а или ЈН-е одабрати најповољније извођаче обуке. <p>Циљ програмског задатка:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Подизање укупних компетенција у припреми за покретање бизниса и/или за тржиште рада, • Самозапошљавање/запошљавање лица са евиденције Завода, која су прошла програм обуке, који су покренули и/или имају намјеру покренути бизнис у текућој фискалној години, • Повећање социјалне укључености незапослених лица. <p>Ризици ког извршења програмског задатка:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Успјех у социјализацији незапослених лица, • Резултати у само/запошљавању незапослених лица - мониторинг и евалуација кроз мјерење крајњег резултата и дурогочности запошљавања. 		У току фискалне 2017. год.

3. МЈЕРЕ АКТИВНЕ ПОЛИТИКЕ ЗАПОШЉАВАЊА

- Програм запошљавања незапослених лица из категорије теже запошљивих (лица старије животне доби, лица са инвалидитетом, млади до 35 година)

(Члан 20. Закона - стварање услова за одлазак у пензију)

Суфинансирање запошљавања лица старије животне доби	
ВСС (5 лица x 24 мјесеца x 502,00 КМ бруто 60.240,00 КМ)	5
ССС-НК (15 лица x 24 мјесеца x 313,14 КМ бруто 112.730,40 КМ)	15
Укупан број лица:	20
Укупан износ средстава у КМ :	172.970,40
Кораци у извршењу програмског задатка:	
<ul style="list-style-type: none">• Јавни позив послодавцима за суфинансирање запошљавање лица старије животне доби;• Обрада и рангирање програма послодаваца, који запошљавају лица старије животне доби, дајући предност послодавцима који су:<ul style="list-style-type: none">- користили средства за запошљавање приправника по претходним јавним позивима, а исте су задржали у радном односу,- користили средства за запошљавање по претходним програмима активне политике запошљавања, а исте су задржали у радном односу,- запошљавају лица старије животне доби која имају 10 или више година радног стажа, признатог од надлежних фондова ПИО/МИО.• Провјера лица којима до услова за пензију по основу радног стажа недостаје више од три године, а који имају најмање 10 година радног стажа регистрованог и признатог у одговарајућем фонду ПИО/МИО осигурања.	
Циљ запошљавања лица старије животне доби:	
<ul style="list-style-type: none">• Стварање услова за одлазак у пензију лица старије животне доби и• Дугорочност у запошљавању лица СЖД-и.	
Ризици запошљавања лица старије животне доби:	
<ul style="list-style-type: none">• Заинтересованост послодаваца за овај вид запошљавања лица СЖД-и• Постизање ефекта у дугорочности запошљавања у односу на вријеме из ЈП-а.	

Суфинансирање запошљавања лица са инвалидитетом	
ВСС (3 лица x 24 мјесеца x 803,20 КМ бруто 57.830,40 КМ)	3
ССС-НК (7 лица x 24 мјесеца x 501,02 КМ бруто 84.171,36 КМ)	7
Укупан број лица:	10
Укупан износ средстава у КМ :	142.001,76
Кораци у извршењу програмског задатка:	
<ul style="list-style-type: none"> • Анимирати ЈП-ом послодавце заинтересоване за одабир лица са активне евиденције Завода ради њиховог запошљавања: <ul style="list-style-type: none"> - ВСС 3 лица x 803,20 КМ x 24 = 57.830,40 КМ, - СССР-НК 7 лица x 501,02 КМ x 24 = 84.171,36 КМ, • Анимирати лица са активне евиденције Завода да траже послодавца који би се аплицирао на ЈП, у циљу свог запошљавања, у складу са условима из ЈП-а, • ЈП-ом утврдити обавезу послодавца да та лица запосли на неодређено вријеме, али не краће од времена из ЈП-а, по основу споразум, везано за члан 27. Закона о запошљавању и правима за вријеме незапослености, • ЈП-ом утврдити обавезу Завода и послодавца за суфинансирање бруто плате/а лица које се запошљавају, • Провести и друге кораке који могу бити битни за успјешно извршење програмског задатка, које утврди УО Завода Јавним позивом. 	
Циљ програмског задатка:	
<ul style="list-style-type: none"> • Подршка запошљавању кроз суфинансирање послодаваца, • Повећање социјалне укључености лица са инвалидитетом 	
Ризици код извршења програмског задатка:	
<ul style="list-style-type: none"> • Постизање ефекта у социјализацији лица са инавлитетом • Постизање ефекта у крајњем резултату кроз дугорочност у запошљавању. 	

Суфинансирање запошљавања младих до 35 година старости		
ВСС	(23 лица x 24 мјесеца x 395,97 КМ бруто 218.575,44 КМ)	23
ССС-НК	(60 лица x 24 мјесеца x 227,55 КМ бруто 327.672,00 КМ)	60
Укупан број лица:		83
Укупан износ средстава у КМ :		546.247,44
Кораци у извршењу програмског задатка:		
<ul style="list-style-type: none"> • Анимирати ЈП-ом послодавце заинтересоване за одабир младих лица, до 35 година старости, са активне евиденције Завода ради њиховог запошљавања: <ul style="list-style-type: none"> - ВСС 23 лица x 395,97 КМ x 24 = 218.574,44 КМ, - СССР-НК 60 лица x 227,55 КМ x 24 = 84.171,36 КМ, • Анимирати млада лица, до 35 година старости лица са активне евиденције Завода да траже послодавца који би аплицирао на ЈП, у циљу свог запошљавања, у складу са условима из ЈП-а, • ЈП-ом утврдити обавезу послодавца да та лица запосли на неодређено вријеме, али не краће од времена из ЈП-а, по основу споразума, везано за члан 27. Закона о запошљавању и правима за вријеме незапослености, • ЈП-ом утврдити обавезу Завода и послодавца за суфинансирање дијела бруто плате/а који се односи на доприносе лица које се запошљавају, • Провести и друге кораке који могу бити битни за успјешно извршење програмског задатка, које утврди УО Завода Јавним позивом. 		
Циљ програмског задатка:		
<ul style="list-style-type: none"> • Подршка запошљавању кроз суфинансирање послодаваца у смислу суфинансирања дијела бруто плате/а који односи на доприносе лица која се запошљавају • Повећање социјалне укључености незапослених лица, смањење одлива незапослених младих особа усљед одласка у иностранство. 		
Ризици код извршења програмског задатка:		
<ul style="list-style-type: none"> • Постизање ефекта у социјализацији незапослених лица, постизање ефекта у смањењу одлива незапослених младих особа усљед одласка у иностранство, • Постизање ефекта у крајњем резултату кроз дугорочност у запошљавању. 		

Запошљавање незапослених лица из реда Рома	
<p>Суфинансирање запошљавања лица из реда Рома према програму рада Завода – декада Рома:</p> <p>Број лица из реда Рома, облик суфинансирања послодаваца, износ финансирања/суфинансирања по кандидату, вријеме/дужина суфинансирања, уговорне обавезе послодаваца и лица која се запошљавају и др. утврдиће Управни одбор Завода Јавним позивом, у складу са Меморандумом, везано за декаду Рома, и подзаконским актима Завода, у оквиру износа расположивих средстава.</p>	
Укупан износ средстава у КМ:	42.000,00
<p>Кораци у извршењу програмског задатка:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Анимирати ЈП-ом послодавце заинтересоване за запошљавање лица из реда Рома • Анимирати лица из реда Рома, са активне евиденције Завода да траже послодавца који би аплицирао на ЈП, у циљу њиховог запошљавања, у складу са условима из ЈП-а, • Провести и друге кораке који могу бити битни за успјешно извршење програмског задатка, које утврди УО Завода Јавним позивом, као и друге активности попут састанака са НВО које се баве питањима Рома, Ромским НВО и сл, а све са циљем масовнијег запошљавања Рома, <p>Циљ програмског задатка:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Подршка запошљавању Рома кроз суфинансирање послодаваца који ће запослити лице из реда Рома, односно, суфинансирање самозапошљавања Рома, • Повећање социјалне укључености незапослених лица из реда Рома. <p>Ризици код извршења програмског задатка:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Постизање ефекта у социјализацији незапослених лица из реда Рома, • Постизање ефекта у крајњем резултату кроз дугорочност у запошљавању. 	

4. ПАСИВНЕ МЈЕРЕ

- **Стварање услова за одлазак у пензију кроз докуп стажа**

(Члан 27. Закона о запошљавању)

Програмска активност	
5 корисника/мјесец x 12 мјесеци/кориснику = 60 корисника x 10 мјесеци/кориснику x 150 КМ/кориснику мјесечно = 100.000,00 КМ	60
УКУПНО корисника	60
Укупан износ средстава у КМ:	100.000,00
Кораци у извршењу програмског задатка: <ul style="list-style-type: none">• Запримање захтјева корисника права на докуп стажа,• Контрола, комплетирање и рјешавање захтјева корисника права, у законском остављеном року,• Запримање евентуалних жалби по првостепеним рјешењима,• Обрада поднесених приговора/жалби и припрема приједлога за УО-у по поднесеним приговорима/жалбама.	
Циљ регулисања права на новчану накнаду: <ul style="list-style-type: none">• Омогућити свим корисницима да, у складу са законом, остваре право на докуп стажа,• Иницирати социјални дијалог са послодавцима у дефинисању заједничких циљева на што мањем отпуштању радника,	
Ризици код остварења права на докуп стажа: <ul style="list-style-type: none">• Реална процјена корисника овог права и реално планиран износ средстава, обзиром на непредвидивост тржишних и других кретања.	

- **Право на новчану накнаду**

(Члан 27. Закона о запошљавању)

Апликација обиљежја	
45 радника/мјесечно x 12 мјесеци = 540 корисника x 6 мјесеци/раднику x 278,00 КМ бруто мјесечно = 900.000,00 КМ	
Укупан број лица:	540
Укупан износ средстава у КМ:	900.000,00

Кораци у извршењу програмског задатка:

- Запримање захтјева за кориштење права на НН-у,
- Контрола, комплетирање и рјешавање захтјева за кориштење права на НН-у у законском остављеном року,
- Запримање евентуалних жалби по првостепеним рјешењима,
- Обрада поднесених приговора/жалби и припрема приједлога за УО-у по поднесених приговорима/жалбама.

Циљ регулисања права на новчану накнаду:

- Омогућити свим корисницима да, у складу са законом, остваре право на НН,
- Иницирати социјални дијалог са послодавцима у дефинисању заједничких циљева на што мањем отпуштању радника,

Ризици код остварења права на НН:

- Реална процјена корисника овог права и реално планиран износ средстава, обзиром на непредвидивост тржишних и других кретања.

- **Рефундација трошкова љекарских прегледа**

(Члан 8. и члана 58. Закона о запошљавању)

Рефундација трошкова љекарских прегледа			
Здравствени прегледи незапослених лица – 20 незапослених (20 лица x 100 КМ / лицу = 2.000,00 КМ)			
Укупан број лица:			20
Укупан износ средстава у КМ:			2.000,00
Програмом рада, у складу са чланом 8. и 58. Закона о запошљавању Брчко дистрикта БиХ, предвиђено је признавање трошкова здравствених прегледа незапосленим лицима са евиденције Завода и то у случају: <ul style="list-style-type: none"> • Ако постоји сумња у здравствену способност незапосленог лица (члан 8.) и • Ако незапослено лице постане потпуно неспособно за рад (члан 58.). 			
Акциони план			
(Испитивање здравствене способности незапослених лица)			
Р. бр.	Програмска активност	Носилац активности	Рок извршења
1.	Ако постоји сумња у здравствену способност незапосленог лица (члан 8.)	Сектор за материјално правну заштиту	У континуитету
2.	Ако незапослено лице постане потпуно неспособно за рад (члан 58.)		
Праћење динамике у остваривању овог права, упоредо са праћењем динамике извршења финансиског плана за текућу фискалну годину			

5. ИМПЛЕМЕНТАЦИЈА ЗАКОНА О ЗАПОШЉАВАЊУ СТРАНАЦА

Планиране/издате и продужене радне дозволе страним држављанима

Р/б	Апликација	Извршење до 30.06.2016. год.		План за 2017. год.	
		Издато	продужено	Издато	продужено
1.	Радне дозволе за стране држављане	25	50	52	82
Свега:		75		150	

Број издатих и продужених радних дозвола у првом полугодишту 2016. године били су основ за планирање броја издатих и продужених радних дозвола у 2017. години, а све у оквиру укупно планираних квота на ниво БиХ.

РЕФОРМА ЗАВОДА ЗА ЗАПОШЉАВАЊЕ БРЧКО ДИСТРИКТА БИХ

Уз једногласну одлуку Управног одбора кренуо је процес реформе Завода. У складу са овом одлуком Управног одбора, 08.12.2015. године потписан је Меморандум о разумјевању са њемачком консултантском фирмом ГОПА која средствима Владе Швајцарске кроз Пројект УЕП врши реформске процесе у заводима и службама за запошљавање у Републици Српској и Федерацији БиХ. Први корак реформе представљала је израда ситуационе анализе у Заводу која је основни документ у којем се дају смјернице и предлози за даље кораке у правцу ојачавања рада Завода.

На основу проведене ситуационе анализе, а узимајући у обзир принципе реформског пакета, предложена су сљедећа рјешења и надоградње појединих склопова система сектора за посредовање при запошљавању Завода:

- Израда организацијских средстава за одржавање и унапређивање Завода
 - Израда новог Правилника о системизацији рада и описа послова те унутрашњег Упутства за спровођење функције посредовања и савјетовања на тржишту рада, те рад са незапосленим лицима
 - Израда новог Правилника о спровођењу активних мјера запошљавања
 - Стандардизација аналитике и праћења трендова на тржишту рада, особито структуре незапослених и кључних послодаваца те трендова на тржишту рада
 - Увођење Клуба за тражење посла
 - Обучавање особља за рад по новој методологији рада
 - Методологија рада с послодавцима
 - Методологија мјерења учинака
 - Увођење методологије стварања локалних партнерстава за запошљавање
 - Стандардизација процеса рада активације различитих циљних група незапослених: младих, дугорочно незапослених, жена, лица из руралних подручја, особа са инвалидитетом, Рома

- Надоградња информацијско-комуникацијског система Завода
 - Пријенос тренутног информационог система из сусједних служби
 - Унапређење веб портала Завода
 - Израда информационих материјала, инфозоне и инфопакета
 - Инвестирање у пословну инфраструктуру Завода
 - Инвестиција у адаптацију и опремање нових просторија
- Модернизација Програма за подстицање запошљавања и других мјера АМЗ
 - Стварање сарадње између ЗБД са комплементарним актерима, али и унутар регије те јачање капацитета за иницирање заједничких пројеката који ће имати већи и одржљивији утицај
 - Дизајнирање и примјена активних мјера самозапошљавања, особито у вези са самозапошљавањем и подршком пројектима развоја социјалног подузетништва
- Увођење, планирање, извјештавање и мјерење исхода утјецаја
 - Мониторинг резултата рада Завода и евалуација услуга према клијентима (незапослени, послодавци)

Завод ће уласком у реформски процес кроз УЕП Пројект унаприједит рад у већини сегмената свог дјеловања.

У суштини, уласком у сарадњу са Пројектом УЕП, Завод жели својим корисницима услуга, својим клијентима, на што лакши и једноставнији начин омогућити да остваре своја тражења.

Нови модел рада подразумеваће одвајање административних услуга преко успостављања шалтер сале до савјетодавних услуга карактеристичних за индивидуални или групни рад на јачању вјештина и бржој интеграцији незапослених лица на тржиште рада. Да би реализација била успјешна Завод се почетком 2016. године прикључио кантоналним службама за запошљавање у реформи, те је од тада припремљен нови приједлог систематизације радних мјеста а у консултацији са Пројектом УЕП, Упутство за рад Сектора за посредовање Завода, отворен је Клуб за тражење посла у Брчко дистрикту БиХ, те је набављена нова апликација за евиденцију и посредовање (ПроМан апликација на ИБМ платформи), која ће омогућити пуну примјену нових метода рада, прије свега савјетовања, израду Индивидуалних планова запошљавања, њихово праћење, претраживање кандидата те квалитетније посредовање од којих ће бенефите имати, како незапослена лица, тако и послодавци Дистрикта Брчко.

У реформском процесу поред Завода учествује и Агенција за рад и запошљавање БиХ, Завод за запошљавање Републике Српске, Федерални завод за запошљавање те 5 кантоналних служби за запошљавање: Служба за запошљавање ТК, БПК, ХНЗ/К и ЗХЖ. Влада Швајцарске кроз Пројекат запошљавања младих УЕП пружа стручну и техничку подршку свим укљученим јавним установама за запошљавање.

Подизање квалитета рада, на бази горе наведеног, очекује се у многим сегментима, како слиједи :

- **Професионална оријентација**

Под појмом „Професионална оријентација“ подразумева се континуирана, систематска дјелатност пружања помоћи младим особама при одлучивању о избору даљег образовања, занимања, запослења и других питања везаних за каријеру. У склопу планираних активности Завод ће у сарадњи са Владом Брчко дистрикта БиХ и Одјељењем за образовање вршити професионално информисање за ученике завршних разреда основних и средњих школа на подручју Брчко дистрикта БиХ. Овом активношћу ће бити дефинисан циљ Програма, циљна група, те друге планиране активности, а које ће се односити на професионално информирање ученика завршних разреда за избор будућег занимања.

Услуге професионалног информисања ученицима завршних разреда градских школа бит ће пружене у просторијама школа или Омладинског центра, док ће се услуге подручним и сеоским школама бити пружене у просторијама тих школа. Професионална оријентација ће се промовисати путем презентација, летака за ученике, материјалом за огласне плоче у школама и путем електронских и принтаних медија.

- **Информациони семинар**

Информациони семинар има за циљ информирати незапослене особе о свему што би им користило у процесу активног тражења посла, као и да потакну незапослене особе на њихову обавезу активног тражења посла. Учешћем у семинару, незапослене особе ће имати прилику упознати се са радом Завода, те радом Клуба за тражење посла. Информациони семинари поред информисања, имају и анимациону компоненту. Ови семинари дају прилику незапосленим особама да искажу своја очекивања од Завода, да се упознају са правима и обавезама незапослених особа по основу незапослености, да се упознају са активностима које проводи Завод. Значај информационог семинара за Завод се огледа у томе што пратимо потребе младих особа и на тај начин креирамо обуке и програме који ће ојачати њихову конкурентност на тржишту рада, те их у коначници довести до запослења.

- **Индивидуално савјетовање**

Циљ индивидуалног савјетовања јесте индивидуални приступ незапосленој особи у смислу пружања подршке и помоћи у процесу активног тражења запослења, кроз четири основне фазе: увод, прикупљање информација, идентификација потреба и доношење плана активности. Индивидуалним савјетовањем остварујемо индивидуалан (1:1) контакт са незапосленим особом, у циљу прикупљања информација (формално образовање, радно искуство, вјештине и способности кроз неформално образовање, социјалне прилике и здравствене карактеристике, жеље и могућности на тржишту рада и сл.), затим у циљу идентификације потреба незапослене особе, што у коначници доводи до консолидације и плана активности, који обавезује незапослену особу да заиста активно тражи посао. Индивидуално савјетовање намијењено је незапосленим особама које се први пут пријављују на евиденцију Завода, након завршеног школовања или из радног односа, као и за све незапослене особе које самоиницијативно изразе жељу при редовној пријави или за које савјетодавци одлуче да би им индивидуално савјетовање помогло у процесу активног тражења запослења. Увођењем новог информационог система, индивидуално савјетовање са планом запошљавања ће бити једна од најактивнијих услуга према корисницима.

- **Групно савјетовање - Клуб за тражење посла**

Клуб за тражење посла представља модел групног савјетовања којом се незапосленим лицима помаже да стекну или унаприједи вјештине тражења посла, дефинисања циљева запошљавања или на крају само запошљавање.. Основни мотив рада Клуба за тражење посла јесте да посла има за оне који га желе. Клуб за тражење посла представља формалну групу особа које траже запослење. Његова сврха јесте, да незапосленим особама, члановима Клуба за тражење посла, пружи континуирану помоћ у тражењу посла, односно да им помогне да пронађу најбољи могући посао у најкраћем могућем времену. У Клубу за тражење посла се наглашава самопомоћ, гдје водитељи Клуба за тражење посла раде са члановима, како би исти стекли вјештине и мотивацију која је потребна да сами себе што боље представе на тржишту рада.

Корисници Клуба за тражење посла су краткорочно и дугорочно незапослене особе које се налазе на евиденцији Завода, старосне доби до 30 година, с тим да су све незапослене особе, које желе да постану члан Клуба за тражење посла, добродошле у Клуб за тражење посла.

Савјетодавац-тренер (водителј) клуба за тражење посла одабире групу до 10 особа („чланова Клуба за тражење посла“), који ће похађати Клуб за тражење посла 3 сата дневно, 4 дана седмично током 3 седмице. Клуб за тражење посла води водитељ Клуба за тражење посла, обучени савјетодавац за подршку у тражењу посла, који обучава чланове

Клуба за тражење посла у вјештини тражења посла, постављајући им задатке и циљеве, пријава на конкурсе (објављене и необјављене), те их подстиче да исте те циљеве и остваре.

Клуб за тражење посла садржи три главне фазе, како слиједи:

- фаза 1 (прва и друга седмица): Обука за стицање вјештина тражења посла;
- фаза 2 (друга и трећа седмица): Пријаве на радна мјеста користећи вјештине тражења посла;
- фаза 3 (до 6 мјесеци након завршене обуке у Клубу за тражење посла): Праћење резултата тражења посла чланова.

Детаљан план обука за стицање вјештина према седмицама је дат у табели испод.

	ПРВА СЕДМИЦА	ДРУГА СЕДМИЦА	ТРЕЋА СЕДМИЦА
ПРВИ ДАН	Увод	Писање пријава	Слање пријава
ДРУГИ ДАН	Писање ЦВ-ија	Пријаве и молбе	Слање пријава
ТРЕЋИ ДАН	Прикупљање огласа	Интервју за посао	Слање пријава
ЧЕТВРТИ ДАН	Технике телефонирања послодавцу	Слање пријава	Слање пријава
ПЕТИ ДАН	Затворен	Затворен	Затворен

Завод је, са активностима Клуба за тражење посла већ кренуо, током 2016-те године и услуге истог је прошло 25 лица кроз 3 групе, а остварен је и солидан резултат запошљавања чланова Клуба за тражења посла, односно, 5 лица је пронашло запослење. Због процеса реновирања зграде „Меркур“ у којој се до сада налазио Клуб за тражења посла, рад истог је обустављен до завршетка грађевинских радова када ће поново бити отворен. Највећа корист прве фазе рада Клуба за тражења посла представља управо запослење пет лица који су прошли кроз Клуб за тражење посла али и искуство и знање које су стекли упосленици Завода у раду у Клубу за тражење посла који ће олакшати поновно отварања Клуба за тражење посла средином 2017-те године када је планирано да се и званично уђе у мрежу Клубова за тражење посла чији се рад и резултати прате сисемски од стране пројекта УЕП.

• **Мобилни биро**

Мобилни биро је, такође, дио Реформског пакета Пројекта запошљавања младих (УЕП). Узимајући у обзир социо-економску ситуацију и географску слику Брчко дистрикта БиХ, одлучено је кренути са иновативном праксом у циљу унапређења квалитета услуга и пружања помоћи у активном тражењу посла свим незапосленим особама, прије свега незапосленим особама у руралним и теже доступним подручјима. Намјера је увести Мобилни биро који би пружао услуге клијентима на различитим локацијама у Брчко дистрикту БиХ. У складу са наведеним, стручни тим УЕП-а ће пружити подршку у дизајнирању и припреми активности Мобилног бироа. Мобилни биро, који би требао стартовати средином 2017-те године, конципиран је на принципу пружања услуга незапосленим особама на руралном дијелу Дистрикта, с циљем да Завод пружи исте услуге свим незапосленим особама, а посебно да се активирају незапослене особе са руралних подручја да активно траже посао.

За потребе рада Мобилног бироа су неопходна сљедећа средства: аутомобил, лаптоп рачунар, преносни штампач. Ова средства су планирана у Финансијском плану за 2017-ту годину. Мобилни биро чине један савјетодавац и један евидентичар који ће се у складу са одлуком и планом Шефа сектора по потреби ротирати. План посјета руралним срединама се прави унапријед и исти се објављује на веб и ФБ страници Завода, а по потреби и у другим електронским и/или писаним медијима у циљу обавјештавања заинтересованих незапослених лица. Мобилни биро ће свој рад обављати у просторијама мјесних заједница у руралним срединама, а уз предходну сагласност надлежних

институција Владе Брчко дистрикта БиХ. План посјета ће редовно бити постављен и на огласним плочама у просторијама мјесних заједница које се планирају обићи у наредном периоду.

- **Рад и сарадња са послодавцима, Владом Брчко дистрикта БиХ и Синдикатом Брчко дистрикта БиХ**

Послодавци су кључни партнери Завода, који су креатори тржишта рада. Завод ће настојати да и у будуће успоставља квалитетну и продуктивну сарадњу са послодавцима. Завод ће свакодневно радити на информисању послодаваца о услугама које се нуде,

начину посредовања у запошљавању, програмима активне политике запошљавања, те другим услугама, а исто ће се проводити кроз индивидуално или групно информисање. Информисање послодаваца ће се такође проводити у оквиру Мобилног бироа, гдје ће се редовно посјећивати послодавци у руралним подручјима, како би исти на вријеме били информисани о услугама које им Завод пружа и актуелним мјерама активне политике запошљавања. Завод ће у току 2017. године одржавати редовне састанке са послодавцима, како би од истих сазнала које су њихове потребе, те шта је то што Завод може учинити за њих, а све у циљу запошљавања особа са евиденције Завода. Такође, у 2017. години радит ће се на бази података послодаваца, а што ће утицати на праћење активне политике запошљавања и квалитетније посредовање у запошљавању.

Преласком у нове просторије Завода, планирано је да се оформи и канцеларија за рад са послодавцима гдје ће стручно оспособљене особе обављати рад и савјетовање искључиво са послодавцима, а све у циљу задовољавања њихових потреба за квалитетном радном снагом. Такође, у плану је и евентуално отварање шалтера за послодавце за вријеме трајања Јавних позива који су упућени према послодавцима, а све у циљу што ефикаснијег и транспарентнијег пословања, а у складу са тренутним потребама. О активностима сарадње са послодавцима, квартално ће бити упознато Економско-социјално вијеће.

- **Реформа активне политике запошљавања**

У сарадњи са Пројектом УЕП, Завод је ушао у процес реформе активне политике запошљавања која се још увијек не огледа у планираним активностима за 2017-ту годину, али ће се свакако одразити на планиране активности у 2018-тој години у којем ће се са финансирања послодаваца у циљу директног запошљавања незапослених лица на одређени временски период постепено прелазити на пружање квалитетних и конкретних обука незапосленим лицима али и послодавцима.

- **Нови објекат Завода за запошљавање Брчко дистрикта БиХ**

Од потписивања до данас у Заводу се доста тога урадило, сви упосленици су прошли “Уводну обуку” на којој је представљен нови систем рада, покренута је активна мјера групног савјетовања кроз Клуб за тражење посла, набављена је апликација за рад са незапосленим лицима, а паралелно се радило на проналажењу рјешења за инфраструктуру која је потребна да би се нови систем рада могао у потпуности имплементирати. Влада Брчко дистрикта БиХ и Завод заједно су покренули процес реновирања унутрашњости бивше зграде “Меркур”, гдје ће се од средине следеће године смјестити Завод. Радови ће се обављати у више фаза, тренутно се ради унутрашња и вањска столарија те преградни зидови нако чега ће се приступити осталим потребним улагањима у адекватну инфраструктуру. Влада Брчко дистрикта БиХ је обезбједила финансијска средства за ову инвестицију у износу од 300.000КМ.

У новим просторијама упосленици Завода ће на адекватан начин моћи пружати административне и савјетодавне услуге, а поред тога ће постојати и могућност за самоинформисање клијената кроз добро осмишљену инфо-зону. Административне услуге као овјеравање картона и подршка при остварењу других права ће се вршити у модерној шалтер сали, која је конципирана тако да на брз и ефикасан начин може услужити већи број клијената без дужег задржавања и чекања. Савјетодавне услуге ће бити организоване на два начина, кроз индивидуално и групно савјетовање. Индивидуално савјетовање ће проводити обучени савјетодавци, са циљем да се незапосленој особи пружи помоћ при прикупљању информација и подршка при тражењу запослења. Главни алат у овом процесу је

Индивидуални план запошљавања (ИПЗ) који незапослено лице израђује заједно са савјетодавцем. Клуб за тражење посла је активна мјера у виду групног савјетовања која незапосленим лицима помаже да стекну или унаприједи вјештине тражења посла са циљем запошљавања или на крају самозапошљавања.

- **Компетенцијски оквир**

Компетенцијски оквир Завод за запошљавање развијамо у сарадњи са Пројектом УЕП -ом у оквиру Реформског пакета. Кључна идеја је да се цијели систем развоја капацитета стави у један квалитетан оквир, те да службеници пролазе обуке које им заиста требају и са којима ће унаприједити квалитет обављања својих функција на радном мјесту.

Компетенцијски оквир који смо заједно поставили су у групама: професионалног понашања, усмјереност на клијента, управљање притиском/промјенама, савјетовање и припрема плана запошљавања, управљање и праћење процеса интеграција/активирања, фацитирање запошљавања тражитеља посла, фацитирање услуга за послодавце, компетенције повезане са системом службе за запошљавање, знање везано за Дистрикт и техничке вјештине.

Компетенције за сваку групу су такођер дефинисане, подјељене на основне и напредне нивое, зависно од радног мјеста запосленика, тј. различите потребе компетенција и нивои за евидентичаре, савјетодавце, шефа Сектора. Примјери компетенција: етичност, континуиран развој и усавршавање, одговорност и промишљена дискреција, тимски рад/сарадња, писана, говорна комуникација, презентирање, вјештине препознавања потреба клијената, отпорност на стрес, притисак у раду, вјештине планирања и организације рада, флексибилност, савјетодавне вјештине, вјештине процјене, знање о тржишту рада, Дистрикту, осталим службама за запошљавање, информатичко знање и управљање информацијама.

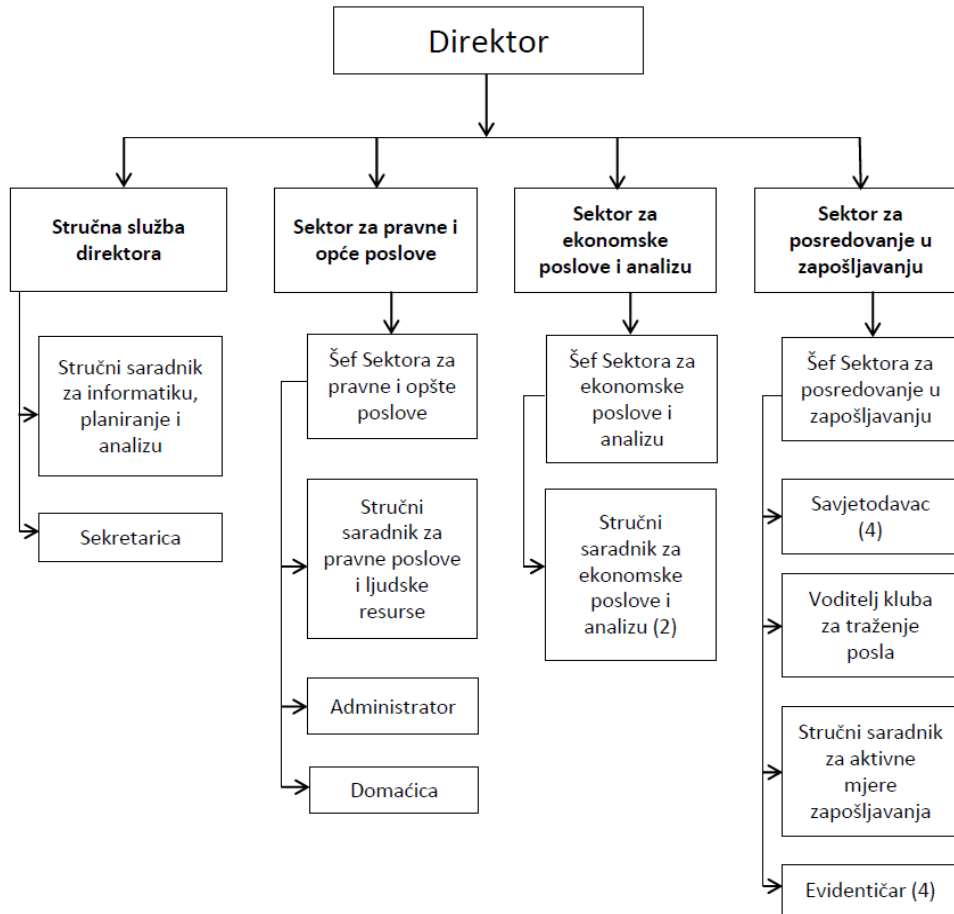
Предвиђено је, да сви новопримљени запосленици прођу Програм "Уводне обуке", након чега ће се тестирати и сертификирати, као што је већ извјесна група запосленика урадила. Развој запосленика и едукација ће слиједити усвојени Компетенцијски оквир за кључне пословне процесе.

- **Нова организациона структура Завода**

У складу са Меморандумом и Уговором о реформском пакету који је Завод потписао са Пројектом УЕП, усвојена је нова организациона структура која се налази на слици испод – Шема радних мјеста. У 2016-тој години иста је имплементирана, те је тадашња структура са два сектора промјењена у структуру са три сектора и Стручном службом директора. У складу са овим извршена је и попуна нових радних мјеста. Како би се у потпуности имплементирала нова организациона структура неопходно је попунити још два упражњена мјеста и то: Стручни сарадник за економске послове и анализу и Администратор.

Процедура попуне ова два радна мјеста је већ покренута крајем 2016. године, а план је да се оконча до краја јануара 2017. година чиме ће организациона структура бити у потпуности имплементирана.

ŠEMA
RADNIH MJESTA U ZAVODU ZA ZAPOSŁJAVANJE BRČKO DISTRIKTA BIH



САРАДЊА СА АГЕНЦИЈОМ ЗА РАД И ЗАПОШЉАВАЊЕ БиХ И ЗАВОДИМА ЗА ЗАПОШЉАВАЊЕ ЕНТИТЕТА БиХ

Завод ће и у наредном периоду одржавати интензивну сарадњу са:

- **Агенцијом за рад и запошљавање БиХ кроз:**

- Активно учешће у раду Савјетодавног одбора Агенције за рад и запошљавање БиХ, с тим у вези заједнички дефинисати програме рада и запошљавања,
- Перманентно јачати комуникацију и интензивирати рад на радним састанцима по питању заједничког дјеловања како на домаћем тако и на ино-тржишту радне снаге, у циљу што веће мобилности и постизања што ефикаснијег запошљавања,
- Информативно и консултативно развијати комуникацију са Агенцијом за рад и запошљавање БиХ, као и повремено укључивање у рад Управног и Надзорног одбора са циљем међусобног информисања о активностима које се предузимају на провођењу програмских задатака,
- Развијање свих облика комуникације и сарадње путем Агенције за рад и запошљавање БиХ са националним службама за запошљавање земаља у ближем и ширем окружењу са циљем кориштења позитивних искустава у провођењу политика запошљавања,
- Имплементација пројеката од заједничког интереса у функцији што потпуније имплементације Закона о запошљавању и правима за вријеме незапослености,
- Имплементацију заједничких пројеката према међународним институцијама који буду подржани од стране предприступних фондова ЕУ – ИПА компонента 2 и др.,
- Обезбиједити пуну сарадњу са Агенцијом за рад и запошљавање БиХ на пројектима који иду у корист Агенције за рад и запошљавање БиХ, Завода за запошљавање ентитета и брчанским Заводом.
- Обезбиједити пуну подршку Агенцији за рад и запошљавање БиХ на реализацији билатералних споразума по питању социјалног осигурања незапослених лица у трећим земљама,

- **Заводима за запошљавање ентитета и кантоналним службама кроз:**

- Међусобну размјену искустава и пружање информација на пројектима од заједничког интереса,
- Пружање помоћи у преношењу позитивних искустава на имплементацији програмских задатака,
- Заједничко покретање иницијатива према институцијама за уређивање укупних односа – како у области законодавне регулативе, тако и на унапређењу укупног амбијента за ефикаснији рад Завода,
- Координиран рад на испитивању тржишта рада и расположиве радне снаге и с тим у вези заједничко информисање и покретање иницијатива према Агенцији за рад и запошљавање БиХ и институцијама власти за предузимање конкретних корака на отклањању негативних појава – рад у сектору сиве економије и сл.

УНАПРЕЂЕЊЕ ТЕХНОЛОГИЈЕ РАДА

Унапређење технологије и организације рада подразумејева:

- Провођење реформског пакета у складу са потписаним Меморандумом и Уговором о реформском пакету са Пројектом УЕП
- Пресељење Завода у реконструисани објекат „Меркур”
- Обнављање потребне рачунарске опреме, израду/доградњу софтверске/их апликације/а за потребе унапређења технологије рада Завода, увезивање истих за потребама незапослених лица, послодаваца и других учесника на тржишту рада Брчко дистрикта БиХ, ради размјене информација са Агенцијом за рад и запошљавање БиХ, Заводима за запошљавање Републике Српске и Федерације Босне и Херцеговине.
- Иницирање измјена законске регулативе у области рада и запошљавања и то прије свега:
 - Измјена постојећег или израда новог Закона о раду Брчко дистрикта БиХ
 - Иницирање израде Стратегије запошљавања Брчко дистрикта БиХ те њена уградња у Стратегију развоја Брчко дистрикта БиХ
 - Утицај на израду Стратегије школства на подручју Брчко дистрикта БиХ
- Информисање и публиковање информативних материјала који ће се реализовати кроз штампање информативних материјала, намјенски рађених за незапослене и послодавце.

ПРЕДСЈЕДНИК УПРАВНОГ ОДБОРА

/ Љубомир Маратовић, дипл. политиколог /

Број: 04-

Брчко: __. __. ____ године